

OffDig 2022

Danmarks største konference om offentlig digitalisering
23. - 24. marts 2022 i Musikhuset Aarhus



Workshop om sammenhengende tjenester i nord

23. mars kl. 13.15 – 14.15, lokale: Arien

Innlegg fra Digst, DIGG og Digdir

Sammenhengende tjenester

OffDig 23. mars 2022

 Digdir

Dødsfall og arv



Få barn



Starte og drive
en bedrift



Miste og
finne jobb



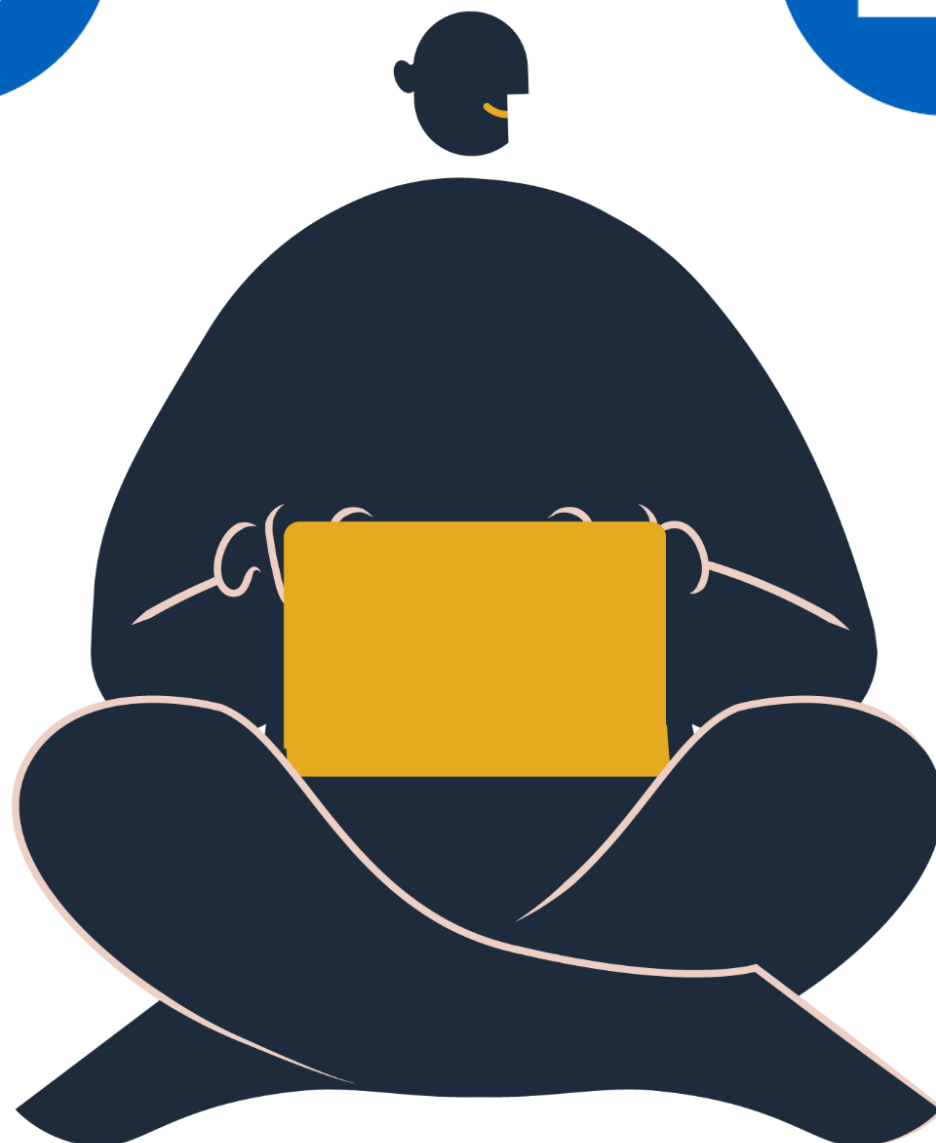
Alvorlig sykt barn



Ny i Norge



Starte og drive
en frivillig
organisasjon



Hva er egentlig en
sammenhengende
tjeneste?

Styring?
Felleskomponenter?
Forankring? Livshendelser?
Digitalisering? Felles økosystem?
Brukerperspektiv? Brukerorientering?
Tverrsektorielt samarbeid?



Utfordringer

- Kompleksitet i alle mulige dimensjoner
- Ansvar for helhet vs «linjeprinsippet»
- Informasjonssikkerhet inkl personvern
- Finansiering – hvem får gevinstene?
- Modenhet i forvaltningen



Verktøy og ordninger vi har og bruker (et utvalg)

- [Sjekkliste for sammenhengende tjenester](#)
- [Verktøykasse for deling av data](#)
- [Felles økosystem](#)
- [Sjekkliste for digitaliseringsvennlig regelverk](#) + ressurscenteret
- [Veileder for organisering og styring av sammenhengende, digitale tjenester](#)
- [Behovskatalog](#)
- Metode Fremsyn
- [Veiledning for sammenhengende tjenester](#)
- Kapabilitetsoversikt
- [Veileder for orden i eget hus](#)
- DFØ gevinstberegning 2.0
- Digitaliseringsrådet
- Medfinansiering
- Stimulab
- Startoff

Ordninger og fora som understøtter livshendelsene

- Samhandlingsutvalg
KDD-KS-Digdir
- Tverrdepartemental
gruppe
- Fagsamlinger
- Samarbeidsforum
livshendelser
- Verksted
- Ressurssenteret
- Skate / Skate AU
- Arkitektur- og
standardiseringsrådet
- Forum for
informasjonsforvaltning
- Digitaliseringskonferansen/
NOKIOS / OffDig
- Digitaliseringsrådet



Livshendelsen «Dødsfall og arv»

- Vi har fått god innsikt i brukernes og aktørenes opplevelse og behov
- Vi har identifisert 71 detaljerte brukerbehov
- Vi har skapt engasjement på tvers og vilje til å bidra
- Innsikten har hjulpet oss til å definere flere mulighetsrom for forbedringer
- Faseoverlappende prosjekter og regelverksutvikling



Christian

- Mistet sin far brått
- «*Proessen for arveoppgjør er krevende*»

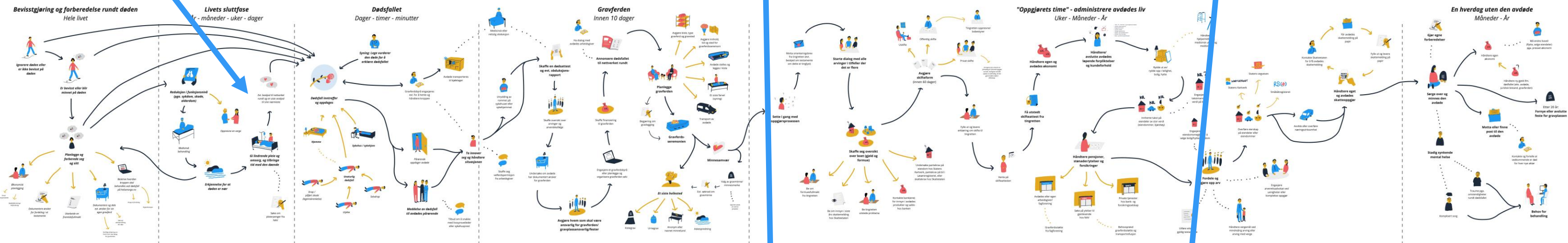
Brukerreisen

Nøkkelprodukter

Systemer



Brukerreise og tjenstekart for livshendelsen dødsfall og arv



	Virksomheter	Prosjekter	Systemer	Nøkkelprodukter
Bevisstgjøring og forberedelse rundt døden	Virksomheter	Prosjekter	Systemer	Nøkkelprodukter
Livets sluttfase	Virksomheter	Prosjekter	Systemer	Nøkkelprodukter
Dødsfallet	Virksomheter	Prosjekter	Systemer	Nøkkelprodukter
Gravferden	Virksomheter	Prosjekter	Systemer	Nøkkelprodukter
Oppgjørets time	Virksomheter	Prosjekter	Systemer	Nøkkelprodukter
En hverdag uten den avdøde	Virksomheter	Prosjekter	Systemer	Nøkkelprodukter

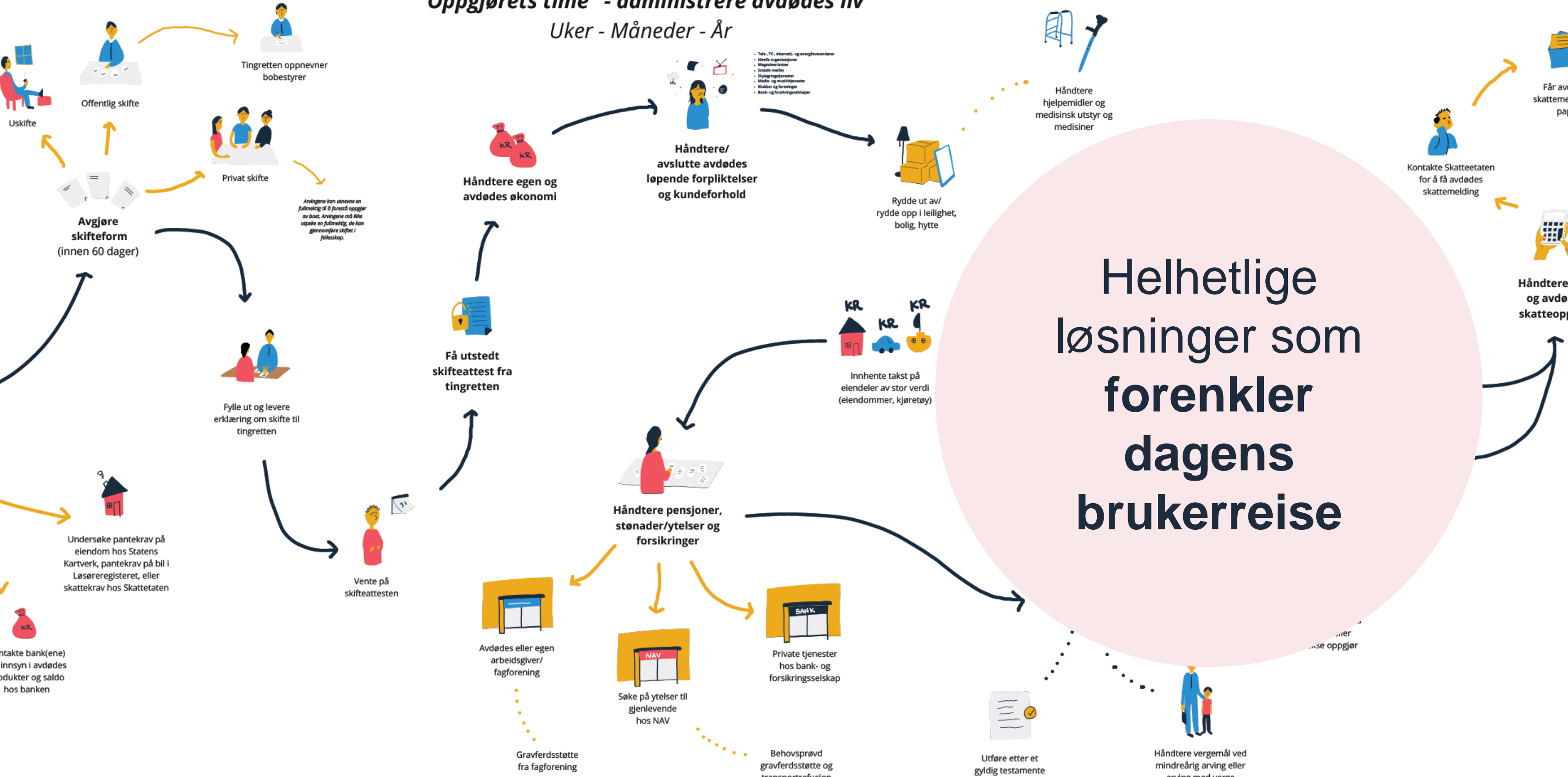
Virksomheter

Prosjekter

Faseoverlappende prosjekter og regelverk

"Oppgjørets time" - administrere avdødes liv

Uker - Måneder - År



Dødsfall og arv – eks. på prosjekter og aktører

• **Digitalt Dødsbo**

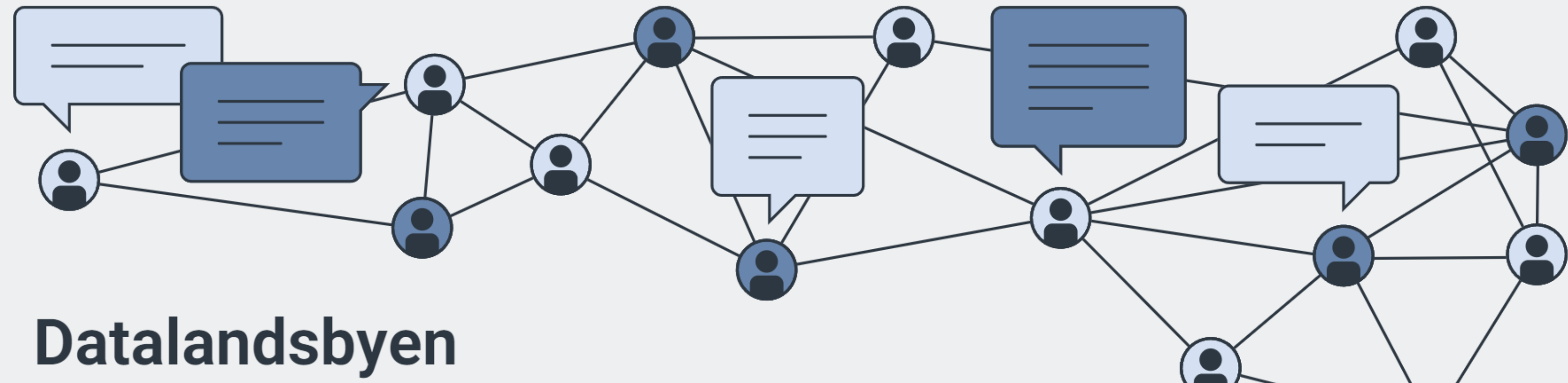
- Banker
- Forsikringsselskaper
- Kartverket
- Skatteetaten
- Brønnøysundregistrene
- Domstolsadministrasjonen
- Landbruksdirektoratet
- Statens vegvesen

• **Etterlattepensjon**

- Arbeids- og velferdsetaten
- Staten pensjonskasse
- Kommunal landspensjonskasse
- Statens pensjonskasse
- Oslo pensjonsforsikring
- Folkeregisteret
- Private pensjons- og livselskaper

• **Digital gravferdsmelding**

- Statsforvalteren
- Gravplassmyndigheten
- Gravferdsbyråene
- Ulike trosretninger (religioner)
- Politiet
- Folkehelseinstituttet
- Krematoriene
- Folkeregisteret
- Arbeids- og velferdsetaten



Velkommen til videre diskusjon og erfaringsdeling i

<https://datalandsbyen.norge.no>



Kontakt: sammenhengende.tjenester@digdir.no



digdir.no

Digitaliseringsdirektoratet

postmottak@digdir.no

22 45 10 00

Postboks 1382 Vika, 0114 Oslo

Besøksadresser:

Industriveien 1, 8900 Brønnøysund

Skrivarevegen 2, 6863 Leikanger

Grev Wedels Plass 9, 0151 Oslo