



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

Arbejdet med brugerrejser i Danmark

Marts 2022





De næste 10 min...

- Historik og status
- Organisering og governance
- Erfaringerne:
Hvad er sammenhæng
– og hvad kræver det?



11 livssituationer – 11 guider på borger.dk

borger.dk Digital Post Min Side Log på Søg

Forside [Borger.dk](#) [Flytte](#) [Flytteguide](#)

Flytteguide

Svar på tre hurtige spørgsmål, og få vist en hukkeliste, der passer til din situation.

1 Vær opmærksom på, at vi ikke gemmer eller sender dine svar videre. [Nulstil alle spørgsmål](#)

Hvilken type bolig skal du flytte til? 1 / 3

Lejebolig eller lejer et værelse
 Ejebolig
 Andelsbolig

Opdater

Hvad er din arbejdssituation? 2 / 3

Her melder du din primære beskæftigelse.

Læringslæger
 Selvstændig
 Studerende
 Folkepensionist
 Førtidspensionist
 Ledig
 Ingen af ovenstående

Opdater

Har du børn under 18 år, der skal flytte med? 3 / 3

Her melder du, om du har egne børn under 18 år.

Ja
 Nej

Opdater

[Nulstil alle spørgsmål](#)

Din guide

Her kan du se din flytteguide. Du kan altid redigere dine svar længere oppe på siden.

Gøre mål når jeg flytter

— Oplys kommunen om ny adresse og vælg læge Start



Flytte



Skilsmisse



Blive digital borger

Tre
analyser
2016-
2018



Miste en pårørende



Flytte til Danmark



Flytte til udlandet



Gå på pension



Miste job og få nyt job



Blive forælder



Starte uddannelse

Ny aftale:
8 analyser
+11 guider:
2019-2021

Projektgruppe for hver brugerrejse

Ejer af livssituationen

+

Touch point-ejere



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

- Projektleder
- Service designer
- Antropolog
- Kommunikationsfaglig
- Facilitator

Konsulenter

- Rekruttering, grafik og brugertest

Offentlige myndigheder
(del af livssituationen)

KL



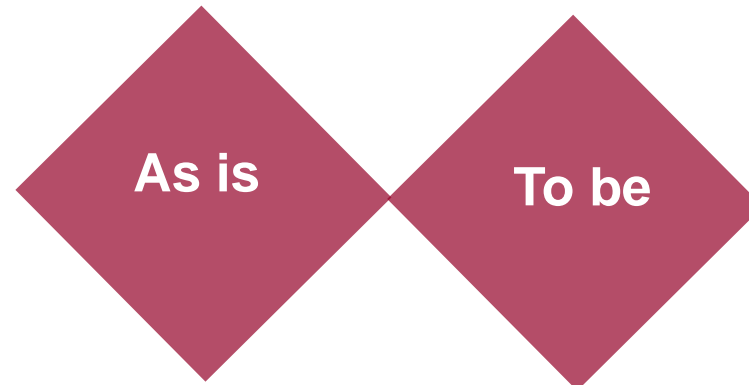
atp=



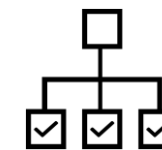
Ét brugerrejseprojekt for hver livssituation



Scope → projektdeltagere + projektstyregruppe



Borgerinvolvering, arbejds møder, styregruppemøder



Guide
Udvikling og drift



Touchpoints
Forbedringer

Guide: Brugertest + drift
Touchpoints: myndighederne ejer

Governance (Digitaliseringspagten)

Styregruppen for digital kommunikation (fællesoffentlig)

Projektgruppe for en brugerrejse/livssituation

Ejer af livssituationen

+

Touch point-ejere



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

- Projektleder
- Service designer
- Antropolog
- Kommunikationsfaglig
- Facilitator

Konsulenter

- Rekruttering, grafik og brugertest

Offentlige myndigheder, som er en del af livssituationen

KL

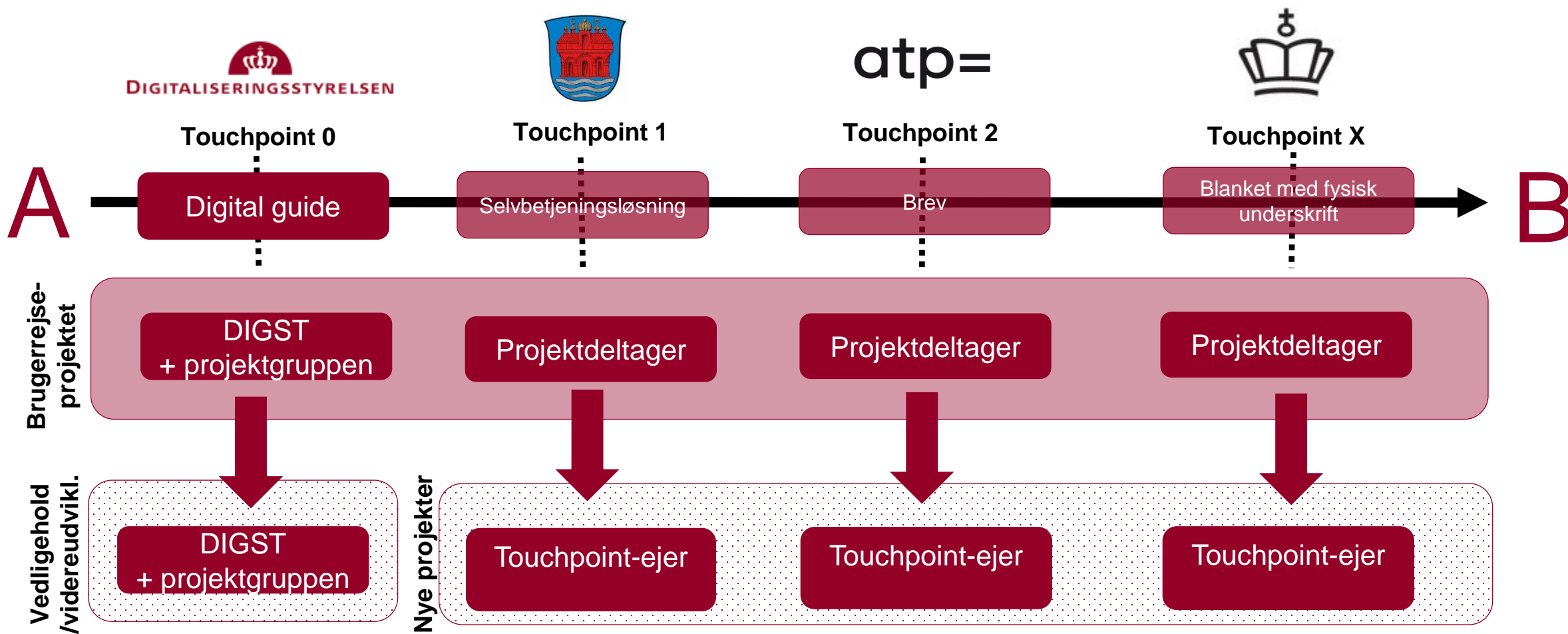
atp=



Andre fællesoffentlige projekter

- X
- Y
- Z
- ...

Sammenhæng = digitale guider + touchpoints uden forhindringer





Tina Windeløv Myrhøj Draminsky

Mail: twm@digst.dk

Eller find mig på LinkedIn



DIGITALISERINGSSTYRELSEN